

CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE CONTRATACION DE LOS SERVICIOS “Genome Life” y “Genome Life Premium”

1.- PREVIO.

www.veritasint.com (en adelante, la Web) es un sitio web propiedad de VERITAS INTERCONTINENTAL, S.L, en adelante EL PROPIETARIO, con CIF/NIF nº: B-88132907 y domicilio social en Madrid, Paseo de la Castellana nº 101, Bajo1.

El acceso, y uso de los servicios de “GENOME LIFE” requiere la aceptación previa de las Condiciones de Uso vigentes en cada momento; EL PROPIETARIO se reserva el derecho de modificar dichas Condiciones cuando lo considere oportuno, mediante la publicación del nuevo texto en la Web.

Es responsabilidad del usuario conocer las Condiciones de Uso antes de acceder a los servicios de “GENOME LIFE”; en caso de no estar conforme con las mismas, le rogamos, se abstenga de utilizarla.

2.- SERVICIO

“myGenome” es de por si un servicio para toda la vida dado que tu información genética es inalterable. Lo que sí cambia con el tiempo es el conocimiento que tenemos del genoma. Los avances en este campo son constantes, y para estar siempre al día de todos ellos y saber cómo podrían influir en tu salud, hemos creado “Genome Life”.

“Genome Life” es un servicio de suscripción diseñado para sacar aún más partido a myGenome, con dos modalidades, “Genome Life” y “Genome Life Premium”, que te permiten entre otros, recibir actualizaciones con los últimos avances en genética (dichos avances han de contar con el aval científico suficiente y el respaldo de las sociedades médicas y científicas), o revisar parcialmente tu genoma a la luz de nuevas circunstancias médicas personales y/o familiares.

3. REGISTRO Y ACCESO DE USUARIOS

3.1. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO

Cualquier usuario, siempre que tenga más de 18 años, puede registrarse en nuestra plataforma.

Para ello únicamente debe acceder al formulario dispuesto al efecto, introducir los datos solicitados y aceptar las condiciones de uso y registro, así como la política de privacidad que regirán la relación entre el usuario y el prestador.

Mediante el usuario (email de registro) y contraseña (generada automáticamente por el sistema) introducido durante el proceso de registro el usuario podrá acceder a su cuenta para contratar y gestionar sus servicios e información, así como completar su perfil de usuario.

3.2. SEGURIDAD Y GESTIÓN DE ACCESOS

Una vez registrado, la plataforma pondrá a disposición del usuario un código de acceso (contraseña) confidencial, de cuya utilización por parte de terceras personas no autorizadas será responsable exclusivo éste. La contraseña de acceso será personal e intransferible.

La contraseña de acceso podrá ser renovada en cualquier momento a petición de los usuarios, bastando para ello que el usuario ponga de manifiesto que la integridad y/o confidencialidad de la misma se ha visto dañada.

Del mismo modo, y sin que ello afecte al nivel de servicio acordado con el usuario, nos reservamos el derecho a asignar un nuevo código de acceso en cualquier momento, ya sea porque se considere que éste ha perdido su carácter confidencial, o porque tenga conocimiento de su uso indebido, o por cualquier otro motivo que ponga en riesgo la seguridad y confidencialidad de la información objeto de tratamiento en virtud de las presentes condiciones o de la propia plataforma, dando cuenta de ello inmediatamente al usuario. Por ello, nos reservamos el derecho de suspender el uso del código de acceso, en tanto no hayan desaparecido las causas que desvirtúan el buen y pacífico uso objeto de este contrato.

Igualmente, nos reservamos el derecho a impedir plenamente el acceso a la plataforma en caso de detectarse que el código está siendo utilizado de forma incorrecta, abusiva o contraria a los principios y finalidades recogidos en el presente contrato, ya sea por parte del usuario o de terceras personas ajenas a la presente relación.

4. CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA DE SERVICIOS

4.1. INFORMACIÓN PREVIA APLICABLE A LA CONTRATACIÓN ELECTRÓNICA

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 y siguientes de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, siempre que concurra el consentimiento de ambas partes y éste pueda ser acreditado.

A estos efectos, se entenderá que el seguimiento de todas las fases del proceso de registro y en su caso, el abono de la cantidad económica correspondiente, implica necesariamente la prestación del consentimiento expreso requerido para la contratación del servicio.

Del mismo modo, y atendiendo a lo dispuesto en el artículo 27 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, se pone a disposición de los usuarios, de forma previa al inicio del procedimiento de contratación toda la información relativa al mismo.

Las condiciones de contratación indicadas a continuación son de aplicación directa a la contratación de los servicios “Genome Life” y “Genome Life Premium” a disposición a través del portal WWW.VERITASINT.COM salvo que expresamente se disponga lo contrario.

4.2. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El procedimiento de contratación de los servicios se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través de nuestra plataforma, sin que exista en ningún momento presencia física de las partes y/o transacción física externa.

Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la contratación. Las fases del procedimiento de compra son visibles para los usuarios a lo largo de todo el procedimiento de contratación. Pueden diferenciarse 2 fases:

- Selección del servicio y forma de pago, y próximo pago (servicio recurrente)
- Confirmación del pedido.

El usuario únicamente debe seleccionar el servicio que desea adquirir y pulsar el botón de compra dispuesto al efecto. De esta forma, dará comienzo el procedimiento de contratación que seguirá siempre los pasos anteriormente indicados para todos los servicios disponibles.

Una vez seleccionado el servicio, el precio total y el medio de pago, la plataforma mostrará al usuario un resumen de la compra, junto a las condiciones de contratación aplicables, que en todo caso deberán ser expresamente aceptadas por el usuario para poder seguir el proceso de contratación.

El servicio tiene una duración y pago anual, y será objeto de renovación automática a su vencimiento, el usuario deberá notificar con 15 de antelación a la renovación la baja del servicio para la segunda y sucesivas anualidades.

Una vez marcada la casilla de aceptación de las condiciones de contratación, en caso de haber seleccionado como forma de pago alguno de los medios electrónicos, el usuario será directamente redireccionado a la plataforma de pago externa correspondiente para realizar el pago correspondiente, sin que VERITASINT.COM tenga posibilidad de acceso en ningún momento a los datos de tarjetas de crédito y/o sistemas de pago del usuario. La seguridad del procedimiento de pago se encuentra garantizada por parte de la entidad financiera.

Una vez finalizada la compra, se mostrará una pantalla resumen de la compra realizada. La plataforma de pago para la suscripción, Stripe, es totalmente ajena e independiente al prestador.

En el plazo máximo de 24 horas, el comprador recibirá un correo electrónico en el que se mostrará toda la información relativa a su compra. Este documento es la confirmación de que la compra se ha realizado con éxito, siendo válida como medio de acreditación para cualquier tipo de reclamación, siempre y cuando se adjunte el justificante del pago correspondiente. En caso de no recibir dicha comunicación revise su cuenta de “correo no deseado”, ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionar el problema.

El prestador informa al usuario de que todas las contrataciones realizadas quedarán registradas en un fichero para el control y gestión de contrataciones, en el que quedarán reflejados junto a la información de los servicios contratados, información adicional para garantizar la seguridad y evidencia de la correcta realización del procedimiento.

4.3. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA CONTRATACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y el artículo 45 de la Ley 7/1996, del Comercio Minorista, el usuario tiene derecho a desistir del contrato durante el plazo de 14 días hábiles desde el momento en que se ha contratado el servicio, o su renovación, siempre y cuando no se haya hecho uso del servicio en ese plazo de tiempo.

Para ejercer el derecho al desistimiento, el usuario únicamente debe solicitarlo por escrito a cualquiera de las direcciones indicadas a continuación, indicando expresamente su solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento:

- Dirección Postal: Madrid, Paseo de la Castellana 101, Bajo1
- Correo electrónico: info@veritasint.com

En cualquier caso, corresponde al consumidor y usuario probar que ha ejercitado su derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en este capítulo.

Una vez recibida la solicitud de ejercicio del derecho de desistimiento, procederemos a restituir la cantidad económica abonada en el plazo máximo de 30 días desde el momento de la recepción del desistimiento y siempre a través del medio utilizado para abonar el servicio, o en su defecto mediante transferencia bancaria.

El ejercicio del derecho de desistimiento requiere en todo momento que el usuario no haya consumido o disfrutado de ninguno de los servicios contratados. En caso de que hubiera consumido alguno de los servicios, no será posible ejercer el derecho de desistimiento.

Una vez transcurrido el plazo de desistimiento indicado anteriormente, el usuario podrá resolver el contrato sólo en caso de incumplimiento de VERITAS, sin que pueda revocar el pago de la suscripción anual.

5. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

Estamos profundamente comprometidos con que nuestros servicios funcionen correctamente y conforme a las condiciones acordadas con nuestros usuarios. No obstante, en ocasiones es posible que se produzcan, especialmente por la

intervención de terceros mal intencionados, situaciones que pudieran provocar responsabilidades.

En este sentido, a continuación, os indicamos aquellas situaciones en las que no nos hacemos responsables de las actuaciones de los usuarios, asumiendo éstos todas las responsabilidades derivadas:

- En caso de que aparezca publicada en la plataforma información que no hubiera sido alojada por nuestra parte o que en su caso hubiera sido publicada por un tercero ajeno a la organización.
- En caso de que la plataforma no se encuentre operativa por razones técnicas imputables a terceros o causas imprevisibles y/o de fuerza mayor.

6. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la plataforma y durante la prestación de los servicios serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad, que todo usuario debe aceptar expresamente y de forma previa para poder registrarse.

Todo usuario que acepte las presentes condiciones de uso, aceptan de forma informada, expresa e inequívoca nuestra Política de Privacidad, asistiéndole en este sentido los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto a sus datos de carácter personal, pudiendo ejercerlos según se informa en la mencionada Política de Privacidad.

7. CONDICIONES TEMPORALES

Las presentes condiciones entrarán en vigor en la fecha de la contratación del servicio y tendrá una duración de un año, renovándose de forma tácita por períodos anuales.

8. CONDICIONES ECONÓMICAS

Las tarifas aplicables a cada uno de los servicios ofrecidos a través de la plataforma serán única y exclusivamente aquellas que se encuentren publicadas en la plataforma online, siendo éstas las únicamente válidas, salvo error tipográfico o de transcripción, caso en el prestador se compromete a modificarlas inmediatamente.

El prestador se reserva el derecho a anular las contrataciones realizadas durante el plazo de 7 días desde el momento de su realización en caso de que detecte la existencia de errores tipográficos o de transcripción en el precio y/o los impuestos aplicados a la transacción.

El prestador se reserva el derecho a realizar cualquier tipo de modificación sobre las tarifas de cada servicio, comprometiéndose éste a publicarlas en la plataforma de forma visible para los usuarios. Salvo disposición en contrario, la modificación de tarifas no tendrá carácter retroactivo.

Todos los servicios contratados serán debidamente facturados y abonados de forma previa a la prestación de los servicios o a mes vencido, dependiendo de la modalidad de contratación empleada.

Las cantidades económicas únicamente podrán ser abonadas mediante tarjeta de crédito, no contando en ningún momento el prestador con acceso a ningún dato bancario o de las tarjetas de crédito.

Todas las tarifas se verán incrementadas con el importe correspondiente a los impuestos vigentes en la fecha de emisión de la factura, quedando debidamente reflejados en el resumen de cada compra.

9. SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y SERVICIO TÉCNICO

El prestador pone a disposición del usuario un servicio de atención al usuario y asistencia técnica conforme a las siguientes características:

- **Horario:**
Laborales de ámbito nacional (España) de lunes a jueves 09:00-14:00 y de 15:00-17:00 (CET) y los viernes de 9:00 a 15:00 (CET)
- **Medios:**
 - Teléfono: 915 623 675
 - Correo electrónico: info@veritasint.com

10. EXTINCIÓN DEL CONTRATO

El presente contrato puede ser extinguido siempre que se produzcan alguna de las siguientes circunstancias:

- Incumplimiento de las obligaciones dispuestas en el presente contrato.
- La declaración de concurso de acreedores de la otra parte, o el inicio de cualquiera de dichos procedimientos o equivalente ante las autoridades competentes, y se incumplan reiteradamente las obligaciones por parte de ésta, ya fuera presentada por alguna de las partes o por parte de algún tercero.
- En caso de que no se abonen conforme a los plazos y forma acordados las cantidades económicas correspondientes. El servicio será automáticamente bloqueado el día siguiente al momento en que se produzca el impago. Para su reactivación únicamente será necesario realizar el abono de la cantidad económica que corresponda.
- La disolución, liquidación o pérdida de personalidad jurídica del prestador.
- Cualquier cambio o variación sustancial de las condiciones esenciales que fueron indicadas en el presente contrato para llevar a cabo la celebración del presente contrato.

Del mismo modo, para que el contrato pueda ser rescindido plenamente, el usuario deberá abonar todas aquellas cantidades económicas que siguieran pendientes, sin que exista posibilidad de rescisión plena sin el cumplimiento de esta obligación considerada esencial.

En caso de que el contrato sea rescindido de forma unilateral por parte del usuario, sin causa debidamente probada y justificada el presente contrato, este renuncia a cualquier tipo de reclamación de las cantidades económicas abonadas hasta la fecha.

11. CLÁUSULA DE SALVAGUARDA

Todas las cláusulas o extremos de estas condiciones de uso deben ser interpretadas de forma independiente y autónoma, no viéndose afectadas el

resto de estipulaciones en caso de que una de ellas haya sido declarada nula por sentencia judicial o resolución arbitral firme. Se sustituirá la cláusula o cláusulas afectadas por otra u otras que preserven los efectos perseguidos por las condiciones de uso.

12. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Para toda cuestión litigiosa o que incumba a la plataforma o cualquiera de los servicios que de ella dependan, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso, los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, siempre que la legislación aplicable no disponga expresamente que la competencia de corresponde a los juzgados o tribunales de otro fuero.